

**POLÍTICA DE DESISTÊNCIA PARA O CASO DE ADQUIRIR UM DOS MEUS CURSOS/EVENTOS ON LINE E TOMAR A DECISÃO DE NÃO CONTINUAR**



Por gentileza, observe as informações a seguir sobre as políticas de desistência previstas na Legislação Brasileira do Consumidor:

**Direito à desistência.**

O consumidor possui o direito de desistir de um curso *on line*, sem custos, desde que respeitado o prazo de 7 dias a partir da contratação ou do início das aulas.

Se for o seu caso, por gentileza, envie um e-mail para [revilela2012@gmail.com](mailto:revilela2012@gmail.com) informando que tomou a decisão de desistir do curso. Solicito que use somente esta forma de cancelar, para registrar a sua decisão de forma segura, uma vez que outro tipo de contato (WhatsApp, conversa por chat etc.) pode dificultar a identificação do pedido de cancelamento devido ao grande volume de mensagens que chegam por estas vias.

Legalmente, não há necessidade de informar o motivo, mas se puder me indicar o motivo para que eu possa melhorar os meus serviços, peço a gentileza de fazê-lo no corpo da sua mensagem.

Obrigada por aceitar o desafio de aprender comigo e tenha uma excelente jornada.

Muito obrigada.

Profa. Regina Maria Vilela, PhD.